

Wat doet YourInnergy met jouw gegevens?

in deze tekst is beschreven wat YourInnergy met jouw gegevens doet. YourInnergy streeft naar een duidelijke en heldere uitleg zodat je op de hoogte bent waarom om bepaalde gegevens wordt gevraagd.

Het staat je vrij contact met YourInnergy op te nemen als iets niet duidelijk is of wanneer je vragen hebt over het vastleggen van gevraagde gegevens.

In het algemeen – gegevens bewaren en/of verwerken

Gegevens worden soms éénmalig of tijdelijk gebruikt. Denk hierbij aan een inschrijving voor een workshop of training. Gegevens die nodig zijn voor bedrijfsmatige processen worden langer bewaard. De bewaartermijn varieert en is mede afhankelijk van de gestelde termijn vanuit de overheid.

Gegevens die jou gevraagd worden en nodig zijn voor het opstellen van: facturen, correspondentie en/of mailwisseling zijn:

Bedrijfsnaam	<i>Optioneel, indien sprake is van een bedrijf</i>
Contactpersoon bedrijf	<i>Optioneel, indien sprake is van een bedrijf</i>
BTW-nummer	<i>Optioneel, indien sprake is van een bedrijf</i>
Voor- en achternaam	<i>Verplicht, om jou als persoon te identificeren en aan te kunnen spreken</i>
Adresgegevens	<i>Verplicht om jou te identificeren voor mijn administratie om te voldoen aan wettelijke administratieverplichtingen</i>
E-mailadres	<i>Verplicht om de factuur te versturen om e-mailnieuwsbrieven te sturen als je je daarvoor hebt ingeschreven voor verdere correspondentie en/of registratie voor (online) trainingen en/of workshops</i>
Telefoonnummer	<i>Verplicht, om contact met je op te kunnen nemen en om snel(ler) te kunnen communiceren bijv. via whatsapp of iets dergelijks</i>
Geboortedatum*	<i>Optioneel, wordt gebruikt voor versturen van een attentie bij verjaardagen</i>
Overige gegevens	
IP adressen	<i>Bijhouden van bezoekersstatistieken</i>
Bestelgeschiedenis	<i>Optioneel, indien bestellingen zijn gedaan</i>
Social media	<i>Optioneel, indien je via social media contact met YourInnergy hebt kunnen gegevens worden verzameld en/of vastgelegd</i>

De bewaartermijn van gegevens is conform fiscale en wettelijke richtlijnen.

YourInnergy houdt geen dossiers bij over het verloop van sessies of iets dergelijk.

Aan wie geeft YourInnergy gegevens door?

YourInnergy gebruikt jouw gegevens alleen voor haarzelf. Het kan echter nodig zijn dat jouw gegevens doorgegeven worden aan anderen wanneer daarom gevraagd wordt. Het gaat dan om:

Leveranciers (waaronder 'bewerkers')	<i>YourInnergy maakt gebruik van leveranciers, waaronder hosting bedrijven voor het hosten van mijn website. De hosting providers hosten jouw gegevens in Nederland De website beheerder heeft slechts incidenteel toegang tot jouw gegevens en alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer</i>
Accountant / boekhouder	<i>de gegevens die op de factuur staan moet ik doorgeven aan mijn accountant of boekhouder</i>
Juridisch adviseurs	<i>bij een juridisch geschil met jou kan ik genoodzaakt zijn jouw gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridisch proces gebruiken. daarbij zal ik alleen die gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn voor deze juridisch procedure</i>
Overheidsinstanties	<i>als ik daar wettelijk toe verplicht ben moet ik jouw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst</i>

Jouw gegevens worden, voorzover mij bekend is, alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen, namelijk in Nederland.

Cookies

Standaard worden cookies en andere informatie geplaatst op jouw computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of ander apparaat waarmee je mijn website bezoekt. Het gaat alleen om functionele cookies. Kijk in de cookie verklaring voor meer informatie.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt op grond van de wet het recht mij te vragen jouw gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen jouw gegevens te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van jouw gegevens voor direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

Als je jouw gegevens wilt (laten) verwijderen, verzoek ik je mij dat te laten weten. Het kan zijn dat je dan niet langer gebruik kunt maken van jouw account. Ik zal je tijdig laten weten of ik aan je verzoek kan voldoen. In sommige gevallen kan ik een bepaald verzoek weigeren. Als je vragen of klachten hebt of een verzoek wilt indienen neem dan via e-mail contact met mij op.

Kan deze privacyverklaring veranderen?

Ja, deze privacyverklaring is van 1 april 2020.

Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zal ik je daarvan op de hoogte brengen. Wanneer het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens zal ik je de mogelijkheid geven daar bezwaar tegen te maken.

Je persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden bewaard. Dit kan zijn voor het versturen van facturen zolang als je klant blijft.

Nieuwsbrief en tips

Ben je lid van mijn blog of e-mailniewsbrief dan blijf je lid zolang je dat wilt. Je kunt je altijd uitschrijven voor e-mailniewsbrieven via een link onderaan het bericht of je eigen gegevens aanpassen.

(Online) cursussen en/of workshops

Doe je mee aan een cursus of workshop van YourInnergy?

Indien van toepassing:

Je ontvangt feedback en notificaties over de voortgang van een cursus via e-mail. Ik hou binnen de training bij hoe de voortgang is van jou als cursist in de training.

Jouw gegevens worden toegevoegd aan de leeromgeving van de training(en) als we op een vast moment starten per jaar. Start je zelfstandig met een training dan kun je jezelf aanmelden via de leeromgeving na betaling.

Tot slot

YourInnergy doet haar uiterste best te handelen in jouw belang en van jou als 'mijn cliënt'. Voor mij geldt dat jouw belangen mijn prioriteit hebben. Ik heb echter ook rekening te houden met wetgeving en vind ik het belangrijk dat ik ook mijn werk goed kan uitvoeren. Al met al streef ik ernaar om werkzaamheden op administratief vlak binnen de gestelde richtlijnen en wetgeving uit te voeren met respect voor jou en mijn privacy.

Tot slot

Voor YourInnergy is het gewoon om met elkaar in gesprek te gaan wanneer iets onduidelijk is. YourInnergy doet haar uiterste best transparant en duidelijk te zijn maar het kan altijd gebeuren dat zich iets voordoet waardoor bepaalde zaken over het hoofd gezien worden. YourInnergy gaat ervan uit dat er altijd mogelijkheden zijn en dat in een gesprek eventuele onduidelijkheden uitgesproken worden.

YourInnergy
Zutphensestraat 22A
6971 EN Brummen